

E.H.B.H.

Eerste Hulp Bij Hack



Gehackt?

Paniek niet, handel wel. Of bel.

Cyberwacht

070 513 55 55

voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke telefoonkosten

Beperk de schade

Stap 1 Laat uw computer aanstaan.

Stap 2 Verbreek (draadloze) netwerk verbinding.

Stap 3 Volg onze tips of bel de Cyberwacht.

Pak de oorzaak aan, voorkom herhaling

Stap 4 Schakel uw security-expert in of bel de Cyberwacht.

Stap 5 Doe aangifte bij de politie.

LET OP: Check of u een datalek heeft en of u wettelijk verplicht bent deze binnen 72 uur te melden.

Doe-het-zelf tips

Ransomware - Gijzelsoftware die u chanteerbaar maakt door gegevens te versleutelen.

- Zoek op www.NoMoreRansom.org of er een oplossing voor uw ransomware-variant is.
- Betalen? Er is geen garantie op ontsluiting.
- Zet de automatische back-up direct uit. Zet de back-up terug ná volledige verwijdering ransomware.

Online Fraude - Een fraudeur imiteert u of een bekende van u. Vaak uit geldbejag.

- Wijzig alle belangrijke wachtwoorden.
- Hanteer een betaalprotocol tot de fraude is opgelost, bijv handmatige verificatie of 4-ogen principe.
- Informeer betrokkenen zoals uw bank.

E-mail gehackt - Een hacker heeft vat op uw e-mailaccount.

- Check bij e-mailinstellingen of het herstel e-mailadres onveranderd is.
- Wijzig uw e-mailwachtwoord en alle belangrijke wachtwoorden.
- Informeer uw collega's en contacten.

Website gehackt - Een hacker heeft vat op uw website.

- Wijzig uw wachtwoord(en) bij uw hostingpartij.
- Contacteer uw hostingpartij.

www.nederlandscybercollectief.nl